

お客様各位

キニョンオンラインショッピングをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

現在、yahoo メールやhotmail、gmail等のフリーメールをご利用のお客様、携帯メールアドレスをお使いのお客様より、弊社からのご案内メールが届かないといったお声を多数頂いております。ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。

当店では、通常ご注文を頂いた後、すぐに「[キニョン] ご注文商品を確認しました」といった自動配信メールが配信され、48時間以内に確定メールをお送りしています。

メールが届かないというお客様は、下記の状況が考えられます。

恐れ入りますが、内容をご確認くださいませようお願い致します。

■フリーメールの場合

迷惑メール防止機能により、当店からのメールが迷惑メールとして判断され、自動的に「迷惑メールフォルダ」や「ゴミ箱」に振り分けられている可能性があります。

一度ご確認頂き、「shopping@quignon.co.jp」からのメールを受信できるよう設定をお願い致します。

■携帯メールの場合

「迷惑メール防止フィルターによってはじかれてしまっている」、「迷惑メール対策設定でパソコンからのメールを「拒否」している」などの理由で、メールが届かない可能性があります。

当社ドメイン「quignon.co.jp」を指定受信していただきますよう、お願い致します。

[au]

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-11/>

[docomo]

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/

[softbank]

<http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/indivisual/whiteblack/>

■その他の可能性

- ・メールアドレスの間違い
- ・セキュリティソフト、ウイルス対策ソフトの設定
- ・プロバイダのウイルスブロックや迷惑メール振り分けサービス設定
- ・サーバー上の受信メールボックスがいっぱいになっている など

以上の内容をご確認頂いてもメールが届かない場合は、お手数お掛けしますが、下記連絡先までご連絡いただけますようお願い致します。

★お電話によるお問い合わせ

株式会社 キニョン TEL: 042-325-6616 (受付: AM10:00 ~ PM5:00)